

Všeobecné obchodní podmínky

ČLÁNEK I. USTANOVENÍ NA ZAČÁTEK

- 1) Obchodní podmínky (dále jen OP) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Tyto OP stanovují podmínky pronájmu vozidel, práva a povinnost Pronajímatele, kterým je společnost Autoslužby Český Brod s.r.o. a Nájemců motorových vozidel. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o nájmu vozidla. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou závazná pro Pronajímatele i Nájemce a lze je měnit jen dohodou smluvních stran, a to výhradně písemnou formou (dodatky, změny ve smlouvě).
- 2) Nájemcem může být jakákoliv fyzická nebo právnická osoba nebo instituce, která splňuje podmínky pro uzavření smlouvy, tak jak je stanovuje Pronajímatel. Splněním podmínek ze strany Nájemce nevzniká Nájemci právní nárok na uzavření smlouvy o pronájmu. Pronajímatel si vyhrazuje právo smlouvu se zájemcem o pronájem kdykoliv neuzavřít.
- 3) Nájemce – fyzická osoba musí splňovat následující podmínky:
 - a. státní občanství ČR (v jiném případě bude posouzeno individuálně)
 - b. platný řidičský průkaz s příslušným řidičským oprávněním, které platí již nejméně 36 kalendářních měsíců
 - c. u nových zákazníků doklad pro ověření adresy trvalého bydliště (SIPO, bank. výpis, účet za telefon apod.)
- 4) Nájemce – právnická osoba (popř. OSVČ) nebo instituce musí splňovat následující podmínky:
 - a. aktuální výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list nebo jiná listina tohoto charakteru (Pronajímatel si může vyžádat i jinou listinu např. Osvědčení o přidělení DIČ apod.)
 - b. písemná objednávka s podpisem statutárního zástupce, popř. OSVČ, popřípadě s podpisem zmocněnce na základě plné moci, popř. pověřeným pracovníkem příslušného oddělení.
 - c. řidič, popř. řidiči vozidla (zaměstnanci/pověřené osoby) doloží platný řidičský průkaz s příslušným řidičským oprávněním, které platí **již nejméně 36 kalendářních měsíců**
- 5) Nájemce musí splňovat zákonné podmínky pro řízení motorového vozidla. Před uzavřením smlouvy o pronájmu bude Nájemce seznámen s obsluhou a údržbou pronajímaného vozidla (dále jen „vozidlo“). Uzavřením smlouvy Nájemce prohlašuje, že ovládá řízení a obsluhu vozidla v potřebném rozsahu a nejsou mu známy žádné překážky v řízení (zdravotní, právní apod.). Je-li ve smlouvě uvedena jiná/další osoba, oprávněná užívat vozidlo (řidič/skupina řidičů), platí pro ni totéž a za správnost a pravdivost prohlášení ručí Nájemce.
- 6) Vozidlo smí používat pouze Nájemce, popř. osoby, které jsou uvedeny ve smlouvě jako osoby, které jsou oprávněné vozidlo užívat. Pokud na straně Nájemce vzniknou v době trvání smlouvy nové skutečnosti, které by mohly být v rozporu s těmito obchodními podmínkami, je Nájemce povinen bezodkladně o nich informovat Pronajímatele.

ČLÁNEK II. OBJEDNÁVKA PRONÁJMU OBYTNÉHO VOZU A JEHO PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ

1. Obytný vůz je objednáván prostřednictvím Webového rozhraní, kde Nájemce provede Rezervaci, případně e-mailovou formou postavenou na roveň objednavce pomocí Webového rozhraní. Zájemce, který provede objednávku Obytného vozu prostřednictvím Webového rozhraní, případně e-mailovou formou postavenou na roveň objednavce pomocí Webového rozhraní, uzavírá Rezervaci a prohlašuje, že je zcela seznámen s Článkem VI. těchto OP, které tvoří výčet stornopoplatek.

2. Nájemce hradí Rezervaci ve výši odpovídající **článku V.** těchto OP, kdy k této částce je při podpisu Nájemní smlouvy požadováno složení vratné Kauce. Vratná Kauce je skládána zejména z důvodu pokrytí škod, které by nehradilo havarijní pojištění Obytného vozu. Právo na náhradu škody není složením vratné Kauce dotčeno.
3. Vratná Kauce se skládá při uzavření Nájemní smlouvy v hotovosti, převodem či jiným dostupným způsobem oproti vystavení potvrzení o přijetí této Kauce osobě, která je Pronajímatelem Autoslužby Český Brod s.r.o. pověřena k předání Obytného vozu a úkonům s tím souvisejícím.
4. Na základě smlouvy přenechává Pronajímatel Nájemci k užívání Obytný vůz. Specifikace vozidla je uvedena ve Smlouvě. Technický stav, rozsah povinné výbavy (dle Zák. č.361/2000 Sb.), rozsah doplňkové výbavy a příslušenství, objem pohonných hmot v nádrži jsou uvedeny v protokolu u předání vozidla.
5. Obytný vůz lze vyzvednout v den začátku nájmu na adrese provozovny Autoslužby Český Brod s.r.o., Prokopa Velikého 1312, Český Brod v průběhu dne od 7:30 – do 16:00, případně v jiný čas dle předchozí dohody a to za poplatek 1.000,- Kč.
6. Nájemce je povinen předložit řidičský průkaz skupiny B, která jej opravňuje k řízení Obytného vozu, a zároveň občanský průkaz či cestovní pas.
7. Nájemce musí být starší 21 let.
8. Pokud není uvedeno jinak, vrací se obytný vůz nejpozději k termínu, který je uvedený ve Smlouvě a vrací se v místě provozovny na adrese Prokopa Velikého 1312, Český Brod a to v provozní dobu od 7:30 – do 16:00. V případě dohodnutého přistavení / vyzvednutí vozidla bude účtován poplatek dle platného ceníku, lze dohodnout individuálně. V případě pozdního vrácení je účtován další den s denní sazbou ve výši 5000,-Kč.
9. Nájemce bere na vědomí, že pokud v den ukončení Nájemní smlouvy nevrátí Obytný vůz v čase stanoveném v odst. 8 tohoto článku, a bez předchozí domluvy a Pronajímatelem nebude stanoven náhradní čas, je Nájemce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, kdy tato částka bude odečtena z vratné Kauce.

ČLÁNEK III.

CO SE V OBYTNÉM VOZE NESMÍ? CO SE PŘÍPADNĚ MUSÍ?

1. Autoslužby Český Brod s.r.o. níže stanovuje výčet činností, u kterých vyžaduje, aby se jich nájemce po dobu trvání Nájemní smlouvy zdržel.
2. Nájemce nesmí v Obytném voze kouřit cigarety, včetně elektronických cigaret. Převážet domácí zvířata je povoleno pouze se souhlasem Pronajímatele.
3. Vozidlo se vrací se stejnou zásobou pohonných hmot, s jakou byl zapůjčen. V opačném případě bude Nájemci doúčtována částka nedotankovaných spotřebovaných pohonných hmot. Cena pohonných hmot je stanovena jako aktuální v místě a čase. Množství a typ pohonných hmot je uvedený protokolu o předání vozidla. Vozidlo se vrací řádně vyčištěné a umyté. V jiném případě bude účtován poplatek 4000,- Kč za vyčištění.
4. Nájemce je povinen v případě poškození jakékoliv části Obytného vozu, včetně obvyklého opotřebení dílů či součástí, oznámit tuto skutečnost Pronajímateli, a to bez zbytečné prodlevy telefonicky kontaktní osobě, na kterou obdržel při uzavření Nájemní smlouvy kontakt. Pokud tak neučiní bude účtována smluvní pokuta 5000,-
5. V případě technických problémů, dopravní nehody, jiného poškození vozidla nebo odcizení vozidla je Nájemce povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Pronajímatele. Následně je Nájemce povinen řídit se pokyny Pronajímatele, které se budou týkat řešení a odstraňování následků této události na vozidle.

Bez vědomí a souhlasu autopůjčovny nesmí Nájemce při poruše nebo dopravní nehodě, jakkoliv opravovat poškozené vozidlo, rovněž nesmí s vozidlem jinak manipulovat (např. odtažení). Výjimku tvoří případy, kdy to nařídí Policie ČR popř. vozidlo brání provozu nebo bezprostředně ohrožuje zdraví či majetek jiných osob.

6. V případě dopravní nehody je Nájemce povinen kompletně a správně sepsat Zápis o dopravní nehodě, který mu byl předán spolu s vozidlem. Je možné též sepsat Zápis o dopravní nehodě na stránkách www.bouracka.cz. V opačném případě může být na základě rozhodnutí pojišťovny dopravní nehoda posouzena jako zaviněná Nájemcem. Nájemce je povinen udělat fotodokumentaci vozidla z každé strany a neprodleně poslat kopii ŘP řidiče v době nehody na email info@autosluzbycb.cz. Pokud nebudou doloženy veškeré potřebné podklady k nehodě pronajímateli, bude pronajímatel požadovat po nájemci celkovou částku za opravu.
7. V případě Nájemcem nezaviněné dopravní nehody není Nájemce povinen platit spoluúčast na nehodě. **Oznámení (hlášení) o vzniku škody, resp. vzniku pojistné události je povinen nájemce dodat do 24 hod po jejím vzniku.** Bez dodání řádně a úplně vyplněného hlášení s popisem situace nemůže naše firma uplatnit škodu na pojišťovně a auto začít opravovat, a tudíž ho nemůže ani dále pronajímat, čímž nám může vzniknout další škoda. V tomto případě může pronajímatel požadovat náhradu škody za každý den ve výši dle aktuálního ceníku pronajímatele.
8. Maximální nájezd u pronájmu je 300 km / den. Kilometry nad limit budou účtovány 7,5,-Kč bez DPH za 1 km.
9. Nájemce je povinen v případě dlouhodobého pronájmu vždy přistavit vozidlo k
 1. pravidelné technické prohlídce a měření emisí
 2. pravidelné servisní údržbě
10. **Nájemce nesmí nechávat malý TP v opuštěném vozidle z důvodu, že hrozí vysoká spoluúčast při krádeži vozidla.**

ČLÁNEK IV.

KONTROLA VRÁCENÉHO OBYTNÉHO VOZU POVĚŘENOU OSOBOU

1. Nájemce bere na vědomí, že v okamžiku navrácení Obytného vozu, je pověřená osoba Autoslužeb Český Brod s.r.o. povinna provést kontrolu Obytného vozu, zda není poškozen a zda není silně znečištěn.
2. Nájemce je povinen při vrácení karavanu vyprázdnit odpadní nádrž na WC, vypláchnout ho a vrátit čistý. V případě nedodržení tohoto pokynu, může Pronajímatel účtovat poplatek ve výši 3 000 Kč.
3. Pokud Nájemce silně znečistil Obytný vůz zejména: Postel, toaletu, sprchu, či další obytné plochy vozu, je povinen uhradit manipulační poplatek ve výši 5000,- Kč, který bude odečten z vratné Kauce.
4. Dále pověřená osoba Pronajímatele provede kontrolu tzv. vybavení navíc, pokud některé z tohoto vybavení, které Nájemce zvolil při Rezervaci chybí či je poškozeno, je Nájemce povinen uhradit poplatek ve výši nákupní ceny za každou chybějící položku, poplatek bude odečten z vratné Kauce;

ČLÁNEK V.

REZERVACE, NÁJEM A STORNO POPLATKY

Zájemce po potvrzení rezervace obdrží platební údaje, které musí provést do 5 pracovních dnů od potvrzení rezervace.

1. V případě, že termín pronájmu začíná **za více než 40 dní**, platí se **nejprve záloha 30 %**, zbytek Zájemce uhradí nejpozději 30 dní před začátkem pronájmu.
2. V případě, že termín pronájmu začíná **za méně než 40 dní**, hradí Zájemce **rovnou celou částku**.
3. Zájemce o uzavření Nájemní smlouvy bere na vědomí, že v případě stornování jeho Rezervace vzniká újma firmě Autoslužby Český Brod s.r.o., kterou je oprávněn účtovat;
 - a) V případě zrušení **Rezervace 30 dní před termínem pronájmu**, vrací Autoslužby Český Brod s.r.o. zájemci o uzavření Nájemní smlouvy **100% poplatku**, který byl při Rezervaci uhrazen.
 - b) V případě zrušení **Rezervace 29–15 dní před termínem pronájmu**, vrací Autoslužby Český Brod s.r.o. zájemci o uzavření Nájemní smlouvy **50% poplatku**, který byl při Rezervaci uhrazen;
 - c) V případě zrušení **Rezervace méně než 15 dní před termínem pronájmu**, nevrací Autoslužby Český Brod s.r.o. zájemci o uzavření Nájemní smlouvy **nic**;
4. Při předčasném ukončení Nájemní smlouvy se uhrazená částka z Rezervace nevrací.
5. Stornopoplatek je brán jako smluvní pokuta.
6. Za vyřízení výzvy na úhradu dopravního přestupku či nahlášení řidiče bude účtován administrativní poplatek 100 Kč bez DPH.
7. V případě cesty do zahraničí je ponechána z vratné kauce částka ve výši 2500,- na případné pokuty, která bude vrácena po uplynutí lhůty 2 měsíců.
8. V případě, že zájemce o uzavření Nájemní smlouvy zrušil Rezervaci z neodvratitelných důvodů, tedy své hospitalizace, hospitalizace člena rodiny či svého druha/družky, závažného onemocnění, úmrtí v rodině, živelné pohromy, není stornoplatek účtován, zájemce o uzavření Nájemní smlouvy je však povinen Pronajímateli doložit tyto skutečnosti písemným dokladem nejpozději do 5 dnů od vzniku výše uvedených důvodů.
9. Za pronájem vozidla přísluší Pronajímateli odměna ve formě nájemného, které je hrazeno Nájemcem. Výše nájemného se řídí podle Ceníku nebo individuální dohodou. Cena, která je uvedená ve Smlouvě je vždy závazná, změnu lze učinit pouze písemným dodatkem ke Smlouvě s podpisy obou stran. Pronajímatel před uzavřením smlouvy vyžaduje od Nájemce kauci, která je splatná nejpozději v den předání a Nájemci je následně vrácena v plné výši při řádném vrácení vozidla. Vzniknou-li Pronajímateli v souvislosti se smlouvou jakékoliv pohledávky za Nájemce, souhlasí Nájemce s tím, že mohou být přednostně hrazeny z této kauce. Výše kauce se řídí podle aktuálního ceníku nebo dohodou.
10. Nájemce je povinen hradit nájemné průběžně v případě dlouhodobého nájmu, vždy jeden měsíc dopředu. Nájemné je hrazeno hotově, bankovním převodem případně platební kartou. Platební metoda musí být vždy písemně uvedeno ve Smlouvě.
11. Pokud Nájemce neuhradí nájemné včas, pronajímatel mu bude účtovat smluvní pokutu ve výši 1% denně z dlužné částky.
12. Denní nájemné se rozumí nájemné za použití vozidla na dobu 24 hodin od zapůjčení. Měsíčním paušálem se rozumí nájemné za používání vozidla po dobu 30-ti dnů.
13. Pokud nedojde ve stanoveném termínu k vrácení vozidla, bude to považováno za závažné porušení smlouvy a Pronajímatel si v tom případě vyhrazuje právo podniknout potřebné kroky k zajištění vozidla. Za dobu prodloužení bude Nájemci účtováno nájemné ve dvojnásobné výši a dále všechny náklady, které Pronajímateli v souvislosti se zajištěním vozidla bezprostředně i následně prokazatelně vzniknou.

14. V případě situace popsané v čl.14 může Pronajímatel využít všech zákonných prostředků, aby zajistil své vozidlo od Nájemce, který ho neoprávněně užívá. Může být u Policie ČR podáno trestní oznámení pro podezření z podvodu a neoprávněného užívání cizí věci., spolu s vyhlášením celostátního pátrání po pohřešovaném vozidle.
15. Pronajímatel zakazuje Nájemci vozidlo dále pronajímat (podnájem) třetím osobám. Vozidlo smí být používáno Nájemcem pouze tak, jak je obvyklé. Je zakázáno používat ho mimo značené komunikace nebo ke sportovním účelům. Bez souhlasu Pronajímatele nesmí být prováděny žádné opravy nad rámec běžné údržby, žádné úpravy a zásahy do vzhledu nebo funkce vozidla.

ČLÁNEK VI.

POJIŠTĚNÍ

1. V případě Nájemcem zaviněné dopravní nehody je Nájemce povinen uhradit spoluúčast na nehodě ve výši 10% z vzniklé škody, nejméně však 10.000,- Kč, rozhodující je výpočet pojišťovny popř. výsledky šetření Policie ČR. Škody do 10.000 Kč se budou řešit bez likvidace pojišťovnou.
2. V případě poškození čelního skla je Nájemce povinen platit spoluúčast na pojistné události ve **výši 2000,-kč.**
3. V případě odcizení vozidla není Nájemce povinen platit spoluúčast. Vozidlo však musí být řádně uzamčeno, pokud je vybaveno zabezpečovacími prvky např. zamykání řadicí páky, musí být použito. V tomto případě je rozhodující výsledek šetření Policie ČR. Pokud dojde k odcizení, kdy vozidlo nebylo řádně uzamčeno nebo zabezpečeno, je Nájemce povinen zaplatit smluvní pokutu 10.000,- Kč.
4. Pokud pojišťovna nebude krýt náklady na likvidaci škodní události z důvodu závažného pochybení ze strany Nájemce, může Pronajímatel na Nájemci vymáhat vzniklou škodu v plné výši. Jedná se například o nehody způsobené pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a návykových látek, popř. nehody způsobené závažným porušením dopravních předpisů apod.
5. V případě poškození vozidla Nájemcem způsobem, který není dopravní nehodou a nevztahuje se na něj pojištění vozidla, je Nájemce povinen uhradit vzniklou škodu v plné výši. Jedná se zejména o nesprávné používání, průrazy pneumatik, poškození interiéru a veškerého vybavení, natankování nevhodného typu pohonných hmot apod.
6. Pokud ve výše uvedené věci nebude postačovat Kauce na úhradu spoluúčasti, zavazuje se Nájemce uhradit zbylou část nejdéle ve lhůtě 10 pracovních dnů ode dne, kdy škoda nastala.

ČLÁNEK VII.

ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Pro řešení sporů ze smluvního vztahu mezi Pronajímatelem Autoslužby Český Brod s.r.o. a Nájemcem se použijí veškeré dostupné mimosoudní prostředky.
2. Nájemce se může obrátit na mimosoudní vyřešení prostřednictvím České obchodní inspekce, či na věcně a místně příslušný obecný soud v sídle Autoslužby Český Brod s.r.o.

ČLÁNEK VIII.

ZÁSADA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Autoslužby Český Brod s.r.o. prohlašují, že veškeré osobní údaje zpracovávané Autoslužbami Český Brod s.r.o. jsou přísně důvěrné. Autoslužby Český Brod s.r.o. s nimi nakládá v souladu s vnitrostátními právními předpisy i předpisy Evropské unie platnými v oblasti ochrany osobních údajů;
2. Autoslužby Český Brod s.r.o. shromažďují, uchovává a využívá osobní údaje ve smyslu § 6 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, resp. čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 04. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Jednotlivé účely, pro které Autoslužby Český Brod s.r.o. údaje zpracovává, jsou dále vymezeny;
3. Autoslužby Český Brod s.r.o. vydávají toto prohlášení především za účelem dostatečné informovanosti Objednatelů jakožto fyzických osob, za jakým účelem, jaké údaje, po jakou dobu a kdo k těmto údajům bude mít přístup.

Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2026. Tyto OP jsou Autoslužby Český Brod s.r.o. oprávněny kdykoliv změnit. OP pak pozbývají platnosti a účinnosti dnem nabytí účinnosti OP pozdějších.